

# **Conditions Générales de Vente (CGV)**

Version 1.1 - En vigueur au 10 novembre 2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent la vente de produits numériques et la prestation de services d'accompagnement proposés par LibAirté. En effectuant un achat ou en souscrivant à un service, vous acceptez pleinement ces conditions.

## 1. Identification de l'éditeur du site

LibAirté, entreprise individuelle NEQ 2280740392

Inscrite au Registre des entreprises du Québec

Siège social: 7330 8E Avenue, Montréal (Québec) H2A 3C9

Responsable: Benjamin Challoy

contact[a]libairte.com

# 2. Produits et services proposés

# Produits numériques :

- Fichiers et modèles personnalisés (Excel, Canva, etc.)
- E-books et guides pratiques

#### Services d'accompagnement :

- Coaching budgétaire, accompagnement organisationnel, soutien aux entrepreneur es
- Prestations réalisées sous forme de forfaits ou de suivis à durée déterminée, à distance
- LibAirté fournit des services d'accompagnement et de soutien, en posture de facilitateur et conseiller, dans le cadre d'une obligation de moyens et non de résultat.
- Modalités (durée, nombre de séances, prix) précisées au moment de la commande

## Affiliation:

• Le Site peut contenir des liens vers des produits ou services externes, générant une commission sans coût supplémentaire pour le client.

# 3. Prix et modalités de paiement

## Produits numériques :

- Prix affichés en dollars canadiens (\$ CAD), taxes incluses ou précisées
- Paiement immédiat via moyens sécurisés (carte bancaire, PayPal...)
- Aucun remboursement après téléchargement

## Services d'accompagnement :

- Échéancier possible selon le forfait choisi
- Séances dues, sauf annulation au moins 24 heures à l'avance
- Pas de remboursement pour prestation déjà entamée
- Heures non utilisées peuvent être replanifiées à la discrétion de LibAirté, selon un délai convenu



Tous les prix sont en dollars canadiens (CAD).

LibAirté est un petit fournisseur (art. 148 LTAQ)  $\rightarrow$  TPS/TVQ facturées seulement si CA > 30 000 \$ / 12 mois.

# 4. Livraison des produits numériques

- Lien de téléchargement envoyé par email après validation du paiement
- En cas de problème de téléchargement, veuillez nous contacter à contact[a]libairte.com.

#### 5. Droit de rétractation

Conformément à l'article 54.4 de la LPC, vous renoncez EXPRESSÉMENT au droit de rétractation en cochant la case « J'accepte la livraison immédiate et je renonce à mon droit de rétractation » lors du paiement.

# 6. Responsabilité et garanties

- **Produits numériques :** les fichiers sont fournis « tels quels », sans garantie d'adéquation à un usage spécifique. LibAirté n'est pas responsable des erreurs, pertes ou dommages liés à leur utilisation.
- **Services d'accompagnement :** obligation de moyens, non de résultat. LibAirté ne peut être tenu responsable des décisions ou actions prises par le client suite aux séances.
- **Affiliation** : LibAirté n'est pas responsable des produits ou services des partenaires. Toute réclamation doit être adressée au vendeur tiers concerné.

## 7. Protection des droits d'auteur

- Tous les fichiers et documents fournis sont protégés par le droit d'auteur
- Revente, diffusion ou partage sans autorisation strictement interdit

#### 8. Confidentialité

Les informations échangées sont strictement confidentielles Traitement conforme à la législation sur la protection des données personnelles

## 9. Loi applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par les lois du Québec et du Canada.

Tout litige inférieur à 15 000 \$ doit OBLIGATOIREMENT passer par la plateforme PARLe consommation de l'OPC avant toute action judiciaire (Loi 8, 2023).

Lien direct : https://www.opc.gouv.qc.ca/a-propos/parle/ Tribunaux compétents : district judiciaire de Montréal.

#### 10. Contact

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à contact[a]libairte.com.