

Conditions Générales de Vente (CGV)

Version 1.2 - En vigueur au 13 Août 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent la vente de produits numériques et la prestation de services d'accompagnement proposés par LibAirté. En effectuant un achat ou en souscrivant à un service, vous acceptez pleinement ces conditions.

1. Identification de l'éditeur du site

LibAirté, entreprise individuelle

NEQ 2280740392

Inscrite au Registre des entreprises du Québec

Siège social : 7330 8E Avenue, Montréal (Québec) H2A 3C9

Responsable : Benjamin Challoy

contact[a]libairte.com

2. Produits et services proposés

Produits numériques :

- Fichiers et modèles personnalisés (Excel, Canva, etc.)
- E-books et guides pratiques

Services d'accompagnement :

- Coaching budgétaire, accompagnement organisationnel, soutien aux entrepreneur-es
- Prestations réalisées sous forme de forfaits ou de suivis à durée déterminée, à distance
- LibAirté fournit des services d'accompagnement et de soutien, en posture de facilitateur et conseiller, dans le cadre d'une obligation de moyens et non de résultat.
- Modalités (durée, nombre de séances, prix) précisées au moment de la commande

3. Prix et modalités de paiement

Produits numériques :

- Prix affichés en dollars canadiens (\$ CAD), taxes incluses ou précisées
- Paiement immédiat via moyens sécurisés (carte bancaire, PayPal...)
- Aucun remboursement après téléchargement

Services d'accompagnement :

- Échéancier possible selon le forfait choisi
- Séances dues, sauf annulation au moins 24 heures à l'avance
- Pas de remboursement pour prestation déjà entamée
- Heures non utilisées peuvent être replanifiées à la discrétion de LibAirté, selon un délai convenu

Tous les prix sont en dollars canadiens (CAD).

LibAirté est un petit fournisseur (art. 148 LTAQ) → TPS/TVQ facturées seulement si CA > 30 000 \$ / 12 mois.

4. Livraison des produits numériques

- Lien de téléchargement envoyé par email après validation du paiement
- En cas de problème de téléchargement, veuillez nous contacter à [contact\[a\]libairte.com](mailto:contact[a]libairte.com).

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article 54.4 de la LPC, vous renoncez EXPRESSÉMENT au droit de rétractation en cochant la case « J'accepte la livraison immédiate et je renonce à mon droit de rétractation » lors du paiement.

6. Responsabilité et garanties

- **Produits numériques** : les fichiers sont fournis « tels quels », sans garantie d'adéquation à un usage spécifique. LibAirté n'est pas responsable des erreurs, pertes ou dommages liés à leur utilisation.
- **Services d'accompagnement** : obligation de moyens, non de résultat. LibAirté ne peut être tenu responsable des décisions ou actions prises par le client suite aux séances.

7. Protection des droits d'auteur

- Tous les fichiers et documents fournis sont protégés par le droit d'auteur
- Revente, diffusion ou partage sans autorisation strictement interdit

8. Confidentialité

Les informations échangées sont strictement confidentielles.

Le traitement de vos données personnelles et bancaires est régi par notre Politique de Confidentialité.

9. Loi applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par les lois du Québec et du Canada.

Tout litige inférieur à 15 000 \$ doit OBLIGATOIREMENT passer par la plateforme PARLe consommation de l'OPC avant toute action judiciaire (Loi 8, 2023).

Lien direct : <https://www.opc.gouv.qc.ca/a-propos/parle/>

Tribunaux compétents : district judiciaire de Montréal.

10. Contact

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à [contact\[a\]libairte.com](mailto:contact[a]libairte.com).