

Politique de confidentialité

Version 1.1 - En vigueur au 10 novembre 2025

Chez **LibAirté**, la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels sont primordiales. Nous nous engageons à respecter la Loi 25 et à protéger vos données en toute transparence et responsabilité.

1. Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément à la Loi 25, nous avons désigné un responsable de la protection des renseignements personnels. Pour toute question ou demande relative à vos données, vous pouvez contacter :

Nom du responsable : Benjamin Challoy

Contact : contact[a]libairte.com

Adresse postale : 7330 8^E Avenue, Montréal (Québec), H2A 3C9

2. Collecte des renseignements personnels

Nous pouvons être amenés à recueillir certains types de renseignements personnels tels que :

- Nom et prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Informations financières (si applicable)
- Données d'utilisation du site (ex. adresse IP, historique de navigation)

Ces renseignements sont collectés uniquement lorsque vous choisissez de nous les fournir volontairement, par exemple, en vous inscrivant à notre newsletter ou en remplissant un formulaire de contact.

3. Utilisation des renseignements personnels

Les données collectées nous permettent de :

- Vous fournir les services et informations que vous demandez
- Améliorer notre site et nos services
- Communiquer avec vous pour répondre à vos demandes
- Gérer vos préférences et votre compte

Nous ne partageons vos renseignements personnels qu'avec des partenaires de confiance et seulement dans la mesure nécessaire pour offrir nos services.

4. Protection des renseignements personnels

Nous appliquons des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques rigoureuses pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

5. Droits des utilisateurs

Conformément à la loi, vous avez le droit de :

- Accéder à vos renseignements personnels
- Demander la rectification de vos données
- Retirer votre consentement pour le traitement de certaines données

- Demander la suppression de vos renseignements personnels, sous réserve de certaines exceptions

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à contact@libairte.com ou via notre formulaire de contact. Délai de réponse : 30 jours maximum (art. 37 Loi 25).

6. Cookies et technologies de suivi

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur et analyser le trafic. Un cookie est un petit fichier texte placé sur votre appareil pour nous aider à mieux comprendre vos préférences et améliorer nos services.

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies directement dans les paramètres de votre navigateur. Voici comment procéder pour certains des navigateurs les plus courants :

- **Google Chrome** : Allez dans « Paramètres » > « Confidentialité et sécurité » > « Cookies et autres données de site ». Vous pouvez choisir de bloquer tous les cookies, autoriser uniquement certains types de cookies ou supprimer les cookies existants.
- **Mozilla Firefox** : Allez dans « Options » (ou « Préférences » sur Mac) > « Vie privée et sécurité » > « Cookies et données de sites ». Vous pouvez gérer les cookies et effacer les données de navigation.
- **Safari (macOS)** : Allez dans « Préférences » > « Confidentialité ». Vous pouvez bloquer les cookies et gérer les données de sites web stockées.
- **Microsoft Edge** : Allez dans « Paramètres » > « Cookies et autorisations de site » > « Gérer et supprimer les cookies et données de site ».
- **Opera** : Allez dans « Paramètres » > « Confidentialité et sécurité » > « Cookies et autres données de site ».

Types de cookies utilisés :

- Nécessaires : toujours actifs (connexion, panier)
- Analytiques : Google Analytics 4 + Meta Pixel – durée maximale 13 mois
- Marketing : désactivés par défaut

Nous vous encourageons à consulter l'aide en ligne de votre navigateur pour plus d'informations sur la gestion des cookies.

7. Modifications à la présente politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute modification sera affichée sur cette page avec la date de mise à jour.

Dernière mise à jour : 10 novembre 2025